

## **Konfliktmanagement im beruflichen Alltag Mit Mitarbeitern, Vorgesetzten und Bauherren**

Sie sind mitten im Projekt und auf der Baustelle gibt es Schwierigkeiten, Konflikte und Differenzen, die den Ablauf und das gute Gelingen der einzelnen Bauphasen erschweren und verzögern. Der Verlust einer bis dahin vertrauensvollen Zusammenarbeit droht oder der Arbeits- und private Alltag ist von den Konflikten stark beeinflusst. Was ist zu tun? Sie lernen Konfliktpotential verstehen, sowie Konflikte erfolgreich lösen. Mit neuen Lösungen, neuem zwischenmenschlichen Umgang gestalten sich schwierige Situationen im beruflichen Alltag wesentlich einfacher. Gerade in Krisenzeiten wird konstruktive Konfliktbewältigung immer wichtiger. Sie lernen, Akzeptanz und Vertrauen bei Vorgesetzten, Kollegen, Mitarbeitern und Bauherren zu schaffen, Konflikt vermeidende und Konflikt schwächende Verhaltensweisen und Strategien einzusetzen.

### **Inhalte und Ziele:**

Typische Verhaltensweisen bei Konflikten analysieren, Konfliktmöglichkeiten verstehen. Mitarbeiterkonfrontation, Argumente bei der Konfliktbewältigung, Erzeugen von Gesprächsbereitschaft, Sender-Empfänger, Wirkung von Projektion, Ausgleichsfunktionen erlernen, die Sprache von Motivations- und Kritikgesprächen, vertrauensbildende Maßnahmen, gezielte Rückmeldungen  
Analyse, Reflektion, Erarbeiten von Ideen und Lösungen, Transfer

Max. 20 Personen, bitte Schreibutensilien mitbringen.

Kosten 100,00 €

on